

1.12.8. Сервис закрытия зависших заявок на прикрепление

Данный сервис предназначен для автоматической обработки и закрытия заявок на прикрепление и открепление пациентов, которые не были обработаны медицинской организацией (МО) в установленный срок.

Сервис работает только в Центральной базе, пользователи системы не смогут запустить его самостоятельно

Задание запускается по расписанию – *каждый день в 3 часа ночи*

Заявка считается "зависшей", если со дня ее создания прошло N дней, а статус не изменился.

N дней берется из справочника в ЦБ "Настройки организаций", параметр "Количество дней работы с заявкой по прикреплению".

Значение по умолчанию: 7 дней (если настройка не указана).

Важно! На текущий момент **количество дней = 2!** Данные настраиваются по согласованию с МИАЦ

Система отбирает заявки, находящиеся в следующих статусах (из регистра сведений **Статусы заявок на прикрепление пациентов к МО**):

1. **Подана заявка через ЕМП** – Пациент подал заявку на прикрепление через Единый медицинский портал (ЕМП), а МО ее не приняла и не отклонила.
2. **Подана заявка на открепление** – МО инициировала открепление пациента, но заявка не была подтверждена.
3. **Пациент откреплён** – ВАЖНО: Обрабатывается только если этот статус установлен документом Подтверждение заявки на открепление пациента от МО, но после открепления пациента не был создан документ о новом прикреплении в течение N дней.

Для каждой найденной "зависшей" заявки система автоматически создает итоговый документ, завершающий процесс. Во все такие документы добавляется комментарий: "**Автоматическая обработка документа в связи с превышением срока хранения**".

Исходный документ / статус	Создаваемый системой документ	Логика действия системы
Заявка на прикрепление из ЕМП / Подана заявка через ЕМП	Отклонение заявки на прикрепление из ЕМП	Система автоматически отклоняет необработанную заявку от пациента. Пациенту необходимо подать заявку заново, если прикрепление еще актуально.
Заявка на открепление пациента от МО / Подана заявка на открепление	Отмена заявки на открепление пациента от МО	Система автоматически отменяет инициативу МО на открепление. Пациент остается прикрепленным к текущей МО.
Подтверждение заявки на открепление пациента от МО / Пациент откреплён	Прикрепление пациента к МО	Система автоматически прикрепляет открепленного пациента к выбранной МО. Это предотвращает нахождение пациента без прикрепления.

Внимание! Задание выполняется от имени технического пользователя **auto_user_attach**. Данный пользователь будет ответственный за выполнение в ЦБ (при условии автоматической работы сервиса, иначе отображается имя ответственного за ручной запуск регламентного задания)